

Algemene voorwaarden Elektro Swinkels Zonnepanelen

1 Algemeen

1.1 In deze Algemene Voorwaarden gebruiken we de volgende begrippen met de daarbij aangegeven betekenis. Gedefinieerde begrippen worden in de verdere tekst met een hoofdletter aangegeven.

Elektro Swinkels Deurne.:	Elektro Swinkels Deurne gevestigd te Deurne en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72042443 hierna ook wel genoemd Elektro Swinkels.
Elektro Swinkels zonnepanelen:	Een geïnstalleerd zonne-energiesysteem bestaande uit meerdere fotovoltaïsche (PV) zonnepanelen en toebehoren (bijvoorbeeld omvormers, bekabeling, bevestigingssysteem).
Koper:	De partij, consument of klein zakelijk, die de opdracht verstrekt aan Elektro Swinkels tot het geven van advies, het leveren en installeren van Elektro Swinkels zonnepanelen en toebehoren.
Installateur:	De partij die de opdracht aanneemt van Elektro Swinkels tot het installeren van Elektro Swinkels zonnepanelen en toebehoren.
Overeenkomst:	Iedere Overeenkomst tussen Elektro Swinkels, Koper en Installateur, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of uitvoering van die Overeenkomst.
Installatie:	Het feitelijk ter beschikking stellen en installeren van Elektro Swinkels zonnepanelen op de door de Koper aangegeven locatie.
Goederen:	Alle materialen die door Elektro Swinkels of een door haar ingeschakelde derde ter uitvoering van de Overeenkomst aan Koper (zullen) worden (af)geleverd en geïnstalleerd.
Elektro Swinkels zonnepanelen advies:	Het persoonlijk advies dat door of namens Elektro Swinkels wordt gegeven aan Koper over de installatie van zonnepanelen en toebehoren op een onroerende zaak waarvan hij eigenaar is of ten aanzien waarvan hij toestemming heeft voor de Installatie van de verhuurder, vereniging van eigenaren of andere relevante rechthebbende(n).

2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten van Elektro Swinkels, gesloten vanaf 1 december 2018 met betrekking tot de verkoop van Elektro Swinkels zonnepanelen, en indien overeengekomen, de Installatie daarvan en alle aanvragen, adviezen en aanbiedingen daartoe aan Koper.

2.2 Door aanvaarding van een door Elektro Swinkels aangeboden offerte, aanvaardt de Koper tevens de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

2.3 Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Koper slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door Elektro Swinkels schriftelijk zijn aanvaard.

3 Elektro Swinkels zonnepanelen Advies en totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Een Elektro Swinkels zonnepanelen Advies is 4 weken geldig vanaf de datum van verzending (via e-mail) aan Koper, tenzij in het Elektro Swinkels zonnepanelen Advies een andere termijn staat vermeld. Tot aan het moment dat een Elektro Swinkels zonnepanelen Advies door de Koper via e-mail een opdrachtbevestiging is getekend, geaccepteerd en verzonden aan Elektro Swinkels via elektroswinkels@gmail.com, heeft Elektro Swinkels het recht het Elektro Swinkels zonnepanelen Advies eenzijdig in te trekken of te wijzigen.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand wanneer het door de Koper aanvaarde Elektro Swinkels zonnepanelen Advies door Elektro Swinkels is ontvangen. Koper aanvaardt het Elektro Swinkels zonnepanelen Advies door via de bank aan Elektro Swinkels een aanbetaling te doen voor zijn bestelling.

3.3 Tot 7 werkdagen na ontvangst door Elektro Swinkels van het door Koper aanvaarde Elektro Swinkels zonnepanelen Advies heeft Koper de tijd om kosteloos van de Overeenkomst af te zien.

3.4 Alle gegevens, veronderstellingen, schattingen, opbrengstberekeningen, terugverdiens tijden, subsidiebedragen en alle andere factoren, die ten grondslag liggen aan de beslissing van de Koper om de Overeenkomst te sluiten, al dan niet bekend aan Elektro Swinkels, zijn voor risico van de Koper.

3.5 Door Elektro Swinkels wordt een standaardinstallatie aangeboden en uitgevoerd zoals in het Elektro Swinkels zonnepanelen Advies offerte en het informatiemateriaal is omschreven.

3.6 Informatie, afbeeldingen, mondelinge of via e-mail verstrekte mededelingen en opgaven etc. met betrekking tot de (aanbiedingen van) Elektro Swinkels zonnepanelen en de kenmerken daarvan worden zo nauwkeurig mogelijk weergegeven of gedaan. Elektro Swinkels garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en Goederen volledig met de gegeven informatie etc. in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst.

3.7 Elektro Swinkels streeft ernaar de Goederen te leveren en/of te installeren die met de Koper zijn overeengekomen. Gezien de technologische ontwikkelingen op het gebied van de Goederen, is Elektro Swinkels echter te allen tijde gerechtigd om andere, ter beoordeling van Elektro Swinkels ten minste technisch gelijkwaardige, versies van de Goederen te leveren en/of te installeren. Afwijkingen in de (specificaties van) de geleverde en/of geïnstalleerde Goederen ten opzichte van hetgeen in de Overeenkomst is opgenomen, zijn geen grond tot schadevergoeding en/of ontbinding.

3.8 De tussen Elektro Swinkels en Koper overeengekomen prijzen voor de koop en Installatie van de Goederen gelden tot maximaal 3 maanden na de eerste aanbetaling door Koper, ongeacht de reden voor de vertraging. Elektro Swinkels behoudt zich echter het recht voor om de al overeengekomen prijzen te wijzigen indien er sprake is van omstandigheden die niet in haar invloedssfeer liggen, zoals verhogingen door de overheid van belastingen en (import)heffingen. In zo'n geval zal Elektro Swinkels contact opnemen met Koper en heeft Koper het recht om de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.

4 Levering, risico en eigendom

4.1 Elektro Swinkels streeft ernaar de Goederen binnen 30 werkdagen na de ontvangst van de eerste aanbetaling te leveren en installeren, tenzij anders is aangegeven in de Overeenkomst of offerte.

4.2 Voor de Installatie zal Elektro Swinkels of een door haar ingeschakelde derde telefonisch een afspraak maken met Koper.

4.3 Koper kan tot 10 werkdagen voor de afgesproken levering- en installatiedatum kosteloos deze datum verzetten naar een andere datum, mits deze nieuwe datum ligt binnen 2 maanden na aanbetaling. Indien Koper binnen 10 werkdagen voor de afgesproken installatiedatum de afspraak wenst te verzetten, zal Koper daarvoor (maximaal) €250,- verschuldigd zijn i.v.m. leveringskosten.

4.4 Wanneer Koper de Overeenkomst, en daarmee dus de levering en Installatie van de Elektro Swinkels zonnepanelen, wenst te annuleren na de periode van 7 werkdagen na aangaan van de Overeenkomst, als omschreven in artikel 3.3, zal Koper daarvoor (maximaal) €250,- verschuldigd zijn.

4.5 Behoudens opzet of grove schuld door Elektro Swinkels kan de Koper bij een overschrijding van de leverings- en/of installatietijd tot 30 dagen geen aanspraak maken op schadevergoeding (zoals maar niet beperkt tot gemiste opbrengsten van de panelen en/of subsidie) en/of ontbinding van de Overeenkomst. Indien de leverings- en/of installatietijd wordt overschreden met meer dan 30 dagen, dient de Koper Elektro Swinkels schriftelijk in gebreke te stellen. In deze ingebrekestelling dient de Koper Elektro Swinkels een redelijke termijn tot levering en Installatie te bieden.

4.6 De leverings- en installatietermijn wordt steeds verlengd met de tijd dat vertraging in de levering en Installatie optreedt doordat levering bij de Koper niet kan plaatsvinden door omstandigheden die aan de Koper toegerekend dienen te worden, daaronder begrepen het niet aanwezig zijn tijdens een afspraak. Elektro Swinkels zal de Koper (maximaal) €250,- in rekening brengen wanneer levering en Installatie door zijn toedoen niet kan plaatsvinden op het afgesproken moment.

4.7 Het risico voor de door Elektro Swinkels te leveren Goederen is voor de Koper vanaf het moment dat die Goederen zijn geleverd en geïnstalleerd en Koper het opleverdocument als beschreven in artikel 5.17 heeft ondertekend.

4.8 Alle door Elektro Swinkels geleverde zaken blijven eigendom van Elektro Swinkels tot aan het moment van algehele voldoening van al hetgeen Elektro Swinkels in verband met de Overeenkomst van de Koper te vorderen heeft, schade, kosten en rente daaronder begrepen. De Koper zal in dat geval zorgen dat voor derden (waaronder begrepen potentiële Kopers van de onroerende zaak, curatoren, beslagleggers en deurwaarders) duidelijk is dat de eigendom van de Goederen bij Elektro Swinkels berust. Elektro Swinkels kan de Goederen onder de in de artikelen 9.5 en 10.3 vermelde omstandigheden op kosten van Koper verwijderen.

5 Installatie: werkzaamheden, verantwoordelijkheden Koper

5.1 Elektro Swinkels behoudt zich het recht voor de installatiewerkzaamheden uit te besteden aan een derde.

5.2 De Goederen worden door Elektro Swinkels (of een door Elektro Swinkels hiertoe ingeschakelde derde) bij de Koper geïnstalleerd en aangesloten, tenzij anders aangegeven in het Elektro Swinkels Zonnepanelen Advies. Elektro Swinkels (of een door Elektro Swinkels hiertoe ingeschakelde derde) is gerechtigd om voorafgaand aan de Installatie de plaats waar de werkzaamheden plaatsvinden te inspecteren.

5.3 Tenzij in het Elektro Swinkels Zonnepanelen Advies ook andere werkzaamheden zijn opgenomen, voert Elektro Swinkels (of de door Elektro Swinkels daartoe ingeschakelde derde) standaard de volgende werkzaamheden uit:

I. Plaatsen benodigde steigers, veiligheidsmaatregelen e.d.;

II. Verticaal transport van alle materialen naar het dak;

III. Monteren draagconstructies (bevestigingssysteem);

IV. Monteren zonnepanelen;

V. Aanbrengen dakdoorvoer;

VI. Monteren omvormer in de onroerende zaak; in sommige gevallen kan het technisch noodzakelijk zijn, om de omvormer op een zichtbare plaats te monteren; aangezien de omvormer in werking (overdag als het licht is) een zacht zoemend geluid maakt en dit mogelijk hoorbaar is in de onroerende zaak gebeurt dit in overleg met de Koper;

VII. Aansluiten van de zonnepanelen op de omvormer;

VIII. Zo nodig aanbrengen van een extra elektrische groep in de meterkast;

IX. Aansluiten omvormer op de laagspanningsinstallatie via de meest eenvoudige weg; dit kan betekenen dat de betreffende kabel dan door het trappenhuis of aan de buitenzijde van de onroerende zaak wordt gevoerd en afgewerkt met een kabelgoot; als de Koper een ander tracé wil, geldt dat als meerwerk in de zin van artikel 5.4;

X. Beproeven van de volledige werking van de Goederen samen met de Koper;

5.4 Alle overige door de Koper gewenste of op grond van de situatie ter plaatse noodzakelijke wijzigingen en toevoegingen aan de Goederen en de Installatie die geen onderdeel uitmaken van het Elektro Swinkels Zonnepanelen Advies, gelden als meerwerk. De Koper dient meerwerk apart met Elektro Swinkels of de door Elektro Swinkels ingeschakelde derde overeen te komen en te betalen.

5.5 Vertraging in de aanvang of in de voortzetting van werkzaamheden als gevolg van onvoldoende of niet tijdig getroffen voorzieningen van de zijde van de Koper of als gevolg van andere oorzaken, die tegenover Elektro Swinkels geacht moeten worden voor het risico van de Koper te zijn, komt voor rekening van de Koper.

5.6 De Koper zorgt voor eigen rekening en risico dat:

I. het personeel van Elektro Swinkels of de door Elektro Swinkels ingeschakelde derde, zodra deze op de plaats van opstelling is aangekomen, toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en kan blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien Elektro Swinkels dan wel de derde dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits Elektro Swinkels of de derde dit laatste tijdig aan de Koper heeft medegedeeld;

II. de plaats (of plaatsen) van Installatie (voor de zonnepanelen, de omvormer, het kabeltracé en indien nodig de meterkast) bereikbaar is;

III. de aangewezen plaats van Installatie geschikt is voor opslag en montage inclusief het kunnen plaatsen en gebruiken van een rolsteiger;

IV. dat tijdig de nodige bouwkundige, mechanische en elektrische voorzieningen worden getroffen, dat aansluitpunten alsmede elektrische stroom, ter beschikking van Elektro Swinkels dan wel de door Elektro Swinkels ingeschakelde derde gesteld worden en dat alle veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen worden genomen, die nodig zijn in verband met de Installatie van de goederen;

V. passende maatregelen worden genomen ter voorkoming van schade aan andere Goederen en van letsel aan personen die zou kunnen ontstaan tengevolge van de uit te voeren werkzaamheden;

VI. er geen asbest aanwezig is op de plaats waar de Goederen worden geplaatst;

VII. voor zover van toepassing, Elektro Swinkels tijdig kan beschikken over de voor de Installatie benodigde toestemmingen, goedkeuringen en vergunningen, evenals over de door Koper in het kader van de uitvoering van de Installatie te verschaffen gegevens.

5.7 De Koper dient ervoor zorg te dragen dat door anderen uit te voeren (voorbereidende) werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de in lid 5.3 of Elektro Swinkels Zonnepanelen Advies beschreven installatiewerkzaamheden behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden door Elektro Swinkels, en/of de door haar ingeschakelde derde, geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de Koper Elektro Swinkels hiervan tijdig in kennis te stellen.

5.8 Tenzij anders overeengekomen, zal de Koper zich op eigen initiatief vóór aanvaarding van het Elektro Swinkels Zonnepanelen Advies hebben vergewist van de deugdelijkheid van de voor de Installatie van de Goederen benodigde (dak)constructie van de onroerende zaak en draagkracht daarvan en is de Koper aansprakelijk jegens Elektro Swinkels en de door Elektro Swinkels ingeschakelde derde voor alle schade en kosten die Elektro Swinkels en/of de door haar ingeschakelde derde mocht lijden ten gevolge van gebreken in of onvoldoende draagkracht van die (dak)constructie.

5.9 De Koper garandeert dat hij eigenaar is van de onroerende zaak, dan wel dat hij toestemming voor de Installatie heeft van de verhuurder, vereniging van eigenaren of andere relevante rechthebbende(n).

5.10 Tenzij anders overeengekomen, zal de Koper zich op eigen initiatief vóór aanvaarding van het Elektro Swinkels Zonnepanelen Advies hebben vergewist dat geen bouwvergunning, toestemming of goedkeuring voor de plaatsing van de Goederen is vereist, dan wel dat een dergelijke bouwvergunning, toestemming of goedkeuring, indien wel vereist, zal zijn verkregen.

5.11 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid attendeert Elektro Swinkels de Koper er zo mogelijk in voorkomende gevallen vóór aanvaarding van het Elektro Swinkels Zonnepanelen Advies op, dat hij mogelijk een vergunning nodig heeft voor de Installatie van de Goederen. Bijvoorbeeld als Elektro Swinkels vermoedt dat de betreffende onroerende zaak monumentenstatus heeft of is aangewezen als beschermd stadsgezicht. De Koper is en blijft echter verantwoordelijk voor een eventuele vergunningaanvraag en tevens dat een noodzakelijke vergunning voor aanvang van de installatiewerkzaamheden is verleend.

5.12 Indien Elektro Swinkels of de door haar ingeschakelde derde op de dag van Installatie constateert, dat de Installatie niet door kan gaan wegens oorzaken die voor risico van de Koper komen - zoals een ondeugdelijke (dak)constructie of het ontbreken van een noodzakelijke vergunning of toestemming - kan Elektro Swinkels de Overeenkomst eenzijdig ontbinden zonder dat Elektro Swinkels aan de Koper enige schadevergoeding verschuldigd is. De Overeenkomst wordt dan ontbonden door een mondelinge mededeling van Elektro Swinkels of de door haar ingeschakelde derde aan de Koper. Deze mededeling wordt vervolgens door Elektro Swinkels zo spoedig mogelijk per e-mail bevestigd. De Koper is dan aan Elektro Swinkels een bedrag van maximaal €250,- verschuldigd als vergoeding voor de gemaakte kosten onverminderd het recht van Elektro Swinkels op vergoeding van eventuele verdere schade.

5.13 De Koper draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- I. onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;
- II. onjuistheden in de door Koper verlangde constructies en werkwijzen;
- III. gebreken aan materialen of hulpmiddelen die door Koper ter beschikking worden gesteld;
- IV. gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de installatiewerkzaamheden worden verricht.

5.14 Indien tijdens het uitvoeren van de installatiewerkzaamheden door Elektro Swinkels of de door haar ingeschakelde derde schade wordt toegebracht aan derden of aan zaken, anders dan gebruikelijke en noodzakelijke kleine schade die samenhangt met de Installatie, zal de Koper Elektro Swinkels onverwijld, en in ieder geval binnen 2 werkdagen, daarvan op de hoogte stellen.

5.15 Onder gebruikelijke en noodzakelijke kleine schade als genoemd in artikel 5.14 wordt onder meer verstaan het beschadigen of breken van enkele dakpannen. Koper wordt aangeraden om extra passende dakpannen op voorraad te hebben.

5.16 Elektro Swinkels spant zich in om de Installatie tijdig uit te (doen) voeren. Elektro Swinkels is echter niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade ten gevolge van de niet tijdige Installatie (zoals gederfde opwek of subsidies).

5.17 Na afronding van de Installatie, zal Elektro Swinkels of de door haar ingeschakelde derde met de Koper de Installatie nalopen en controleren. Bij correcte Installatie dient de Koper een opleverdocument te ondertekenen. Ondertekening van het opleverdocument door de Koper geldt als aanvaarding van de Installatie. Vanaf dat moment zijn de Elektro Swinkels Zonnepanelen voor rekening en risico van Koper. Ook dient het formulier ter automatische incasso te worden ondertekend, zodat het restantbedrag van de overeengekomen prijs kan worden afgeboekt.

5.18 Kosten voor annulering binnen twee werkdagen voor uitvoering bedragen € 250,-

- 5.19 Indien het dak een hellingshoek heeft van meer dan 75 graden, is inzet van een ladderlift noodzakelijk. De kosten hiervoor bedragen € 250,- extra. Elektro Swinkels houdt zich het recht voor om na overleg deze extra kosten door te rekenen.
- 5.20 Werkzaamheden bestaan uit het monteren van de onderbouw, het installeren van de panelen op het dak en het naar binnen brengen van de bekabeling, exclusief werk waarbij een brander noodzakelijk is. Inclusief het plaatsen van de omvormer en elektrische installatie in de woning. Indien er toch gebrand moet worden, kan de meerprijs hiervoor in rekening worden gebracht.
- 5.21 De panelen worden aangesloten waarna de bekabeling gebracht wordt tot de plaats waar de bekabeling door het dak gebracht wordt met voldoende overlengte van de bekabeling.
- 5.22 De meterkast dient geschikt te zijn voor het aan te sluiten vermogen, voor het geschikt maken, kunnen meerkosten in rekening worden gebracht.
- 5.23 Werkzaamheden in de meterkast gebeuren zonder het verbreken van het zegel. Indien het noodzakelijk is om het zegel te verbreken, wordt dit verbroken onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever en is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het herstellen van het zegel door zijn energiemaatschappij.
- 5.24 In de meterkast wordt gebruik gemaakt van een reserve groep en/of loze leiding indien aanwezig. Indien de niet aanwezig is, wordt de meterkast uitgebreid met een aparte eindgroep 230V/16A of een aardlek automaat 230V/16A.
- 5.25 Elektro Swinkels houdt zich het recht voor om na overleg kosten achteraf in rekening te brengen met betrekking tot de elektrische installatie wanneer niet beschreven in de offerte.
- 5.26 De kabel naar de omvormer wordt in het zicht met kabel in buis zo kort mogelijk van de omvormer naar de meterkast gebracht.
- 5.27 De omvormer wordt onder het dak geplaatst op een harde/stabiele muur direct onder de plaats waar de zonnepanelen geïnstalleerd zijn.
- 5.28 De kabel vanaf de zonnepanelen naar de omvormer wordt in het zicht in buis aangebracht.
- 5.29 De werkzaamheden moeten kunnen worden uitgevoerd op een vrij van obstakels zijnde, verharde ondergrond.
- 5.30 Werkzaamheden zoals boren, slijpen e.d. dienen de gehele werkdag uitgevoerd te kunnen worden.
- 5.31 Stagnatie die optreedt buiten de schuld van de installateur wordt doorberekend op basis van regie-uren.
- 5.32 De locatie van de werkzaamheden moet toegankelijk zijn en de materialen moeten binnen 25 meter van het werk gelost kunnen worden.
- 5.33 In overleg kan werk langer doorgaan om het werk af te maken.
- 5.34 Werkzaamheden moeten ononderbroken kunnen worden uitgevoerd.
- 5.35 Elektro Swinkels is vrij om een derde partij in te schakelen voor het uitvoeren van de werkzaamheden.
- 5.36 Elektro Swinkels en ingehuurde derden zijn niet verantwoordelijk voor eventuele lekkages.
- 5.37 Elektro Swinkels en ingehuurde derden kunnen gebruik maken van de CAR verzekering van de opdrachtgever.

6 Overmacht

- 6.1 Elektro Swinkels is gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden redelijkerwijze buiten haar wil, daaronder begrepen vertraagde verstrekking aan Elektro Swinkels van bij derden bestelde onderdelen, zaken of diensten anders dan door aan Elektro Swinkels toe te rekenen omstandigheden, ongevallen en bedrijfsstoringen.

6.2 In geval van overmacht aan de zijde van Elektro Swinkels worden haar verplichtingen opgeschort. Indien de overmacht langer duurt dan 2 maanden is Elektro Swinkels bevoegd de Overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd het bepaalde in artikel 9.

7 Garantie

7.1 Elektro Swinkels staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde en geïnstalleerde zaken in die zin dat zij in geval van tekortkomingen in constructie, materiaal of afwerking die blijken tijdens de garantietermijn en ten aanzien waarvan tijdig is gereclameerd, hetzij kosteloos zal herstellen of herleveren, hetzij de betreffende zaak zal crediteren, één en ander naar keuze van Elektro Swinkels. Herstel of herlevering als hier bedoeld vindt uitsluitend plaats binnen Nederland.

7.2 De product garantietermijn (gebreken in gebruikte materialen, een gebrekkige afwerking of constructie van de Goederen als gevolg waarvan deze zaken niet meer kunnen functioneren als onderdeel van een zonne-energiesysteem) is voor alle onderdelen (waaronder zonnepanelen, omvormer, draagconstructie, bekabeling) tien jaar vanaf ondertekening van het opleverdocument.

7.3 De garantietermijn voor de installatiewerkzaamheden en het correct onderling functioneren van alle componenten van de Elektro Swinkels Zonnepanelen is tien jaar vanaf de datum van ondertekening van het opleverdocument.

7.4 De vermogensgarantie op de zonnepanelen is in het eerste jaar na oplevering (minimaal) 96,5% van het initiële vermogen. Zoals gebruikelijk bij zonne-energiesystemen vindt een lineaire afname plaats van het gegarandeerde vermogen van 0,69% per jaar. In het tiende jaar na oplevering is 90,3% van het initiële vermogen gegarandeerd en in het vijftiende jaar na oplevering is dit 80%. Voor de duidelijkheid benadrukken wij dat deze vermogensgarantie geen garantie is voor de prestaties van het systeem, aangezien deze afhankelijk zijn van externe factoren (zoals weersomstandigheden en schaduw).

7.5 Bij aanspraken op garantie dient de originele factuur te worden overgelegd.

7.6 Reparatie of vervanging van de zonnepanelen en/of de overige onderdelen leidt niet tot verlenging van de geldende garantietermijn, de oorspronkelijke garantietermijn blijft van toepassing.

7.7 De Koper dient te zake van uiterlijk waarneembare tekortkomingen te reclameren binnen 14 dagen na oplevering, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Elektro Swinkels vervalft.

7.8 Reclames te zake van overige tekortkomingen dienen, op straffe van verlies van elke aanspraak jegens Elektro Swinkels, plaats te hebben gevonden binnen twee maanden na het blijken daarvan.

7.9 Bovengenoemde garanties gelden niet voor gebreken aan de Elektro Swinkels Zonnepanelen die het gevolg zijn van:

I. Het niet opvolgen van de gebruiksaanwijzing(en) en gebruiksinstructie(s) of anderszins onoordeelkundig gebruik;

II. Gebrekkig onderhoud, zoals het niet schoonhouden van de panelen;

III. Defecten of gebreken aan de meterkast en/of elektrische installatie van Koper;

IV. Schade ontstaan door kortsluiting of stroomuitval;

V. Werkzaamheden (inclusief de daarbij gebruikte materialen, chemicaliën en/of bouwstoffen) die Koper of niet door Elektro Swinkels ingeschakelde derden zonder toestemming van Elektro Swinkels aan de Elektro Swinkels Zonnepanelen hebben verricht;

VI. Schade ontstaan door brand, ontploffing, overstroming, directe en indirecte blikseminslag, aardbeving en/of vulkanische uitbarsting, atoomkernreacties, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer;

VII. Schade door dieren, vandalisme, diefstal en molest;

VIII. Schade ontstaan door extreme weersomstandigheden als hagel, windhozen, wervelstromen, zandstromen e.d.;

IX. Schade die ontstaan is als gevolg van agressieve dampen of vloeistoffen, agressieve schoonmaakmiddelen, bouwmaterialen zoals cement, kalk, verf e.d.;

X. Schade die het gevolg is van vormveranderingen in de bouwkundige onder- of draagconstructies, voor zover geen onderdeel van de Elektro Swinkels Zonnepanelen.

7.10 De garantieverplichtingen van Elektro Swinkels voor de Goederen zijn tegenover de Koper nimmer groter noch van langere duur dan de garantieverplichtingen van de fabrikanten daarvan jegens Elektro Swinkels. Koper kan de garantievooraarden (Engelstalig) van de fabrikanten van de diverse Goederen bij Elektro Swinkels opvragen.

7.11 In geval van een bitumen plat dak, dient Koper de ouderdom van de dakbedekking aan te tonen. Indien er sprake is van dakbedekking ouder dan 5 jaar, is Elektro Swinkels gezien de verwachte levensduur van een bitumen dak in combinatie met de garantietermijn van 10 jaar, in geen geval aansprakelijk voor gebreken aan het dak die na Installatie van de Elektro Swinkels Zonnepanelen worden geconstateerd.

7.12 Indien Koper na het aanbrengen van de Elektro Swinkels Zonnepanelen zijn dak laat vervangen / dan wel repareren (en in het laatste geval de Elektro Swinkels Zonnepanelen daarbij verwijderd moeten worden) zal de resterende duur van de garantie alleen doorlopen indien de afkoppeling en aankoppeling van de Elektro Swinkels Zonnepanelen worden gedaan door een door Elektro Swinkels geselecteerde partij. De kosten die hieraan zijn verbonden zijn voor rekening van Koper.

7.13 In het geval Koper verhuist, zijn er twee mogelijkheden waarmee rekening dient te worden gehouden om aanspraak te blijven maken op garantie op de Elektro Swinkels Zonnepanelen:

I. Koper wenst de Elektro Swinkels Zonnepanelen mee te verhuizen. In dat geval dienen de Elektro Swinkels Zonnepanelen door Elektro Swinkels of een door Elektro Swinkels aangewezen derde te worden gedeïnstalleerd, verplaatst en geïnstalleerd op de onroerende zaak waarnaar Koper verhuist. Hierbij gelden de vereisten uit deze algemene voorwaarden met betrekking tot installatie (zoals eigenaar van onroerende zaak, deugdelijke constructie en beschikken over de juiste vergunningen, toestemmingen etc) onverkort.

II. De Elektro Swinkels Zonnepanelen blijven aanwezig op de onroerende zaak en Koper draagt de Elektro Swinkels Zonnepanelen over aan de koper van de onroerende zaak. De nieuwe eigenaar van de onroerende zaak dient de originele factuur te kunnen overleggen indien hij aanspraak wenst te maken op garantie.

8 Aansprakelijkheid en vrijwaring

8.1 De aansprakelijkheid van Elektro Swinkels in verband met eventuele tekortkomingen in door haar geleverde zaken is beperkt tot het nakomen van de in het artikel 7 omschreven garantie.

8.2 Elektro Swinkels is nimmer gehouden tot betaling van vervangende of aanvullende schadevergoeding behoudens indien en in zoverre de geleden schade door opzet of grove schuld van Elektro Swinkels, haar eigen werknemers of een door Elektro Swinkels ingeschakelde derde is toegebracht. Behoudens opzet van Elektro Swinkels zelf is aansprakelijkheid van Elektro Swinkels voor gevolg of indirecte schade echter steeds uitgesloten.

8.3 In alle gevallen waarin Elektro Swinkels gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan, naar haar keuze, hetzij de factuurwaarde van de geleverde zaken waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt, hetzij, indien de schade gedekt is door een verzekering van Elektro Swinkels, het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar terzake wordt uitgekeerd.

8.4 Aansprakelijkheidsbeperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden, welke in verband met de geleverde zaken door leverancier of onderaannemers van Elektro Swinkels aan Elektro Swinkels kunnen worden tegengeworpen, zullen door Elektro Swinkels ook aan de Koper kunnen worden tegengeworpen.

8.5 De werknemers van Elektro Swinkels of door Elektro Swinkels voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden kunnen zich jegens de Koper beroepen op alle aan de Overeenkomst te ontlene verweermiddelen als waren zij zelf bij die Overeenkomst partij.

8.6 Koper zal Elektro Swinkels, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde hulppersonen vrijwaren van iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering door Elektro Swinkels van de Overeenkomst, in zoverre die aanspraken meer of anders zijn dan die welke de Koper toekomen jegens Elektro Swinkels.

8.7 De Elektro Swinkels Zonnepanelen kunnen de mogelijkheid voor monitoring via Wi-Fi of Bluetooth bevatten. Koper kan de systeemprestaties uitlezen met een PC, Smartphone of Tablet. Deze dienst wordt aangeboden door de fabrikant van het monitoring product, dit gaat geheel buiten Elektro Swinkels om. Elektro Swinkels is dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen of het niet functioneren van deze monitoring mogelijkheid.

9 Betaling en zekerheid

9.1 Indien en voor zover niet anders is overeengekomen dient betaling in drie delen plaats te vinden:

I. doormiddel van een online aanbetaling van 10% van het totaalbedrag bij het aangaan van de Overeenkomst;

II. doormiddel van een online aanbetaling van 40% van het totaalbedrag 8 dagen vóór levering van het materiaal.

III. Doormiddel van een online betaling van 50% van het totaalbedrag binnen 8 dagen na opleveringsdatum.

9.2 Koper doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen.

Garantieaanspraken schorten de betalingsverplichtingen van de Koper niet op.

9.3 Indien de Koper enig door hem verschuldigd bedrag niet voldoet is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Zodra de Koper met enige betaling in verzuim is zijn alle overige vorderingen van Elektro Swinkels op de Koper opeisbaar en treedt ten aanzien van die vorderingen het verzuim zonder ingebrekestelling onmiddellijk in. Met ingang van de dag waarop de Koper in verzuim is, is hij aan Elektro Swinkels per maand of een gedeelte van een maand waarover het verzuim voortduurt een rente verschuldigd. Deze rente zal nooit meer bedragen dan de wettelijk vastgestelde rente.

9.4 Tevens zal Elektro Swinkels de kosten ter incasso bij Koper in rekening brengen conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.

9.5 Zolang Koper niet aan zijn financiële verplichtingen heeft voldaan, blijven de Elektro Swinkels Zonnepanelen eigendom van Elektro Swinkels en is Elektro Swinkels gerechtigd om deze af te koppelen dan wel te verwijderen en de kosten hiervan aan Koper door te berekenen. Koper is in dat geval verplicht Elektro Swinkels of een door haar ingeschakelde derde toegang te verschaffen teneinde de Elektro Swinkels Zonnepanelen geheel of gedeeltelijk te verwijderen of af te koppelen. Elektro Swinkels of door haar ingeschakelde derden zijn nimmer aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van een dergelijke verwijdering/afkoppeling.

10 Ontbinding

10.1 Indien de Koper één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Elektro Swinkels het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring te ontbinden, een en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.

10.2 Indien de Overeenkomst eindigt ingevolge lid 1 van dit artikel voordat de overeengekomen zaken zijn geleverd, heeft Elektro Swinkels recht op de volle overeengekomen prijs voor die zaken verminderd met de rechtstreeks uit de beëindiging voortvloeiende besparingen.

10.3 Het in artikel 9.5 bepaalde is eveneens van toepassing.

11 Subsidies

Het is mogelijk dat er op landelijk of lokaal niveau vanuit de overheid subsidies worden verstrekt voor de aanschaf van zonnepanelen. Koper is zelf verantwoordelijk voor aanvraag van een eventuele subsidie. Elektro Swinkels is nimmer aansprakelijk indien een aangevraagde subsidie niet meer beschikbaar is of niet wordt uitgekeerd, om welke reden dan ook.

12 Privacy

Elektro Swinkels verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. De gegevens gebruikt Elektro Swinkels voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de Overeenkomst en risicobeheer. Deze gegevens zullen worden verwijderd wanneer deze niet meer benodigd of van toepassing zijn.

13 Geschillen en toepasselijk recht

Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen welke tussen partijen ontstaan in verband met deze Overeenkomst, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te 's Hertogenbosch.